

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....	2
HALAMAN PENGESAHAN.....	3
UCAPAN TERIMA KASIH	4
DAFTAR ISI	5
DAFTAR TABEL	7
DAFTAR GAMBAR.....	8
BAB I PENDAHULUAN	9
1.1 Latar Belakang.....	9
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelian	12
1.3.1 Tujuan Umum.....	12
1.3.2 Tujuan Khusus.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Pengembangan Ilmu Pengetahuan	12
1.4.2 Manfaat Program Pemerintah.....	12
1.4.3 Manfaat Bagi Rumah Sakit	12
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Landasan Teori	14
2.1.1. Rumah Sakit	14
2.1.2. Jaminan Kesehatan Nasional	14
2.1.3. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan)	15
2.1.4. INA-CBGs.....	18
2.1.5. Unsur 5 M yang menjadi faktor penghambat proses klaim BPJS Kesehatan 20	
2.2. Hasil Penelitian Lain.....	24
2.3. Kerangka Berfikir	30
2.4. Kerangka Konsep.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.2. Metodelogi Penelitian	32
3.3. Informan Penelitian.....	32
3.4. Definisi Istilah	32
3.5. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	34

3.5.1.	Teknik Pengumpulan Data	34
3.5.2.	Instrumen Pengumpulan Data	34
3.6.	Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV	HASIL	35
4.1	Keterbatasan Penelitian	35
4.2	Profil Lokasi Penelitian	35
4.2.1.	Sejarah Rumah Sakit Islam Sukapura Jakarta Utara.....	35
4.2.2.	Visi dan Misi Rumah Sakit Islam Sukapura Jakarta Utara	37
4.3	Hasil Penelitian.....	37
4.3.1.	Proses klaim BPJS Kesehatan di unit Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sukupura.....	37
4.3.2.1.	Pelayanan Administrasi dan Pelayanan Medis	37
	serta Pelayanan Penunjang Pasien.....	37
4.3.2.	Mengetahui faktor apa saja yang menghambat proses klaim BPJS Kesehatan di unit Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sukapura	41
BAB V	PEMBAHASAN.....	44
5.1	Proses klaim BPJS Kesehatan di unit Rawat Inap Rumah Sakit Islam Suapura 44	
5.2	Mengetahui faktor apa saja yang menghambat proses klaim BPJS Kesehatan di unit Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sukapura.....	48
BAB VI	52
PENUTUP	52
6.1	Kesimpulan	52
6.2	Saran.....	53
DAFTAR REFERENSI	54
LAMPIRAN 1	56
LAMPIRAN WAWANCARA	57
LAMPIRAN 3	61